

现代实用礼仪



第八章 涉外礼仪



【学习导引】



随着我国加入世贸组织，和国外企业交流的日益增多，国力的逐步提升，越来越多的中国人走出国门，开始在外国扎根生存，了解一定的涉外礼仪知识，能更好地帮助中国人融入当地社会，也能更好地进行跨文化的交际。





【情景导入】

失礼的出国访问团





【知识详解】

一、涉外礼仪基本原则

(一) 维护形象

(二) 不卑不亢

(三) 热情适度

(四) 求同存异

(五) 入乡随俗

(六) 模仿

(七) 尊重隐私

(八) 女士优先

(九) 以右为尊





【知识详解】

（一）维护形象

维护形象是指在涉外交往中，要注意维护个人形象和维护国家形象。

1. 维护个人形象

① 美化修饰仪容

② 慎重选择服饰

③ 得体的表情举止

④ 礼貌周到的谈吐





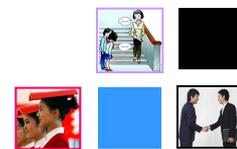
【知识详解】

2. 维护国家形象

近年来，随着中国实力的提升，在国际社会的影响力也不断上升，塑造中国的国家形象越来越重要。2011年随着胡锦涛主席访问美国，中国国家形象宣传片也在美国纽约时代广场上映。中国一直致力于在世界上塑造负责任的大国形象。有人说，树立一个国家的声望需要多年的时间，但是毁掉一个国家的声望只需要几秒钟。这个说法未必准确，但是从一个侧面说明了国家形象的树难毁易。国家形象需要我们倍加珍惜，不能因为个人的疏忽伤害到我国的国家形象。

在涉外交往中，还要维护国家的政策。交往对象由于国情的不同，会对我国的一些政策产生质疑。这种情况下，应耐心解释，并强调这是我国的国情决定的政策，尊重对方的国策，互不干涉与非议。





【知识详解】

(七) 尊重隐私

1. 不问年龄

2. 不问收入

3. 不问婚姻

4. 不问工作

5. 不问住址

6. 不问经历

7. 不问信仰

8. 不问健康





【知识详解】

二、涉外交往禁忌

(一) 数字

西方人认为13是不吉利的，应当尽量避开，甚至每个月的13日，有些人也会感到忐忑不安，并且人们还认为星期五也是不吉利的，尤其是逢到13日又是星期五时，最好不举办任何活动。在日常生活中的编号，如门牌号、旅馆房号、层号、宴会桌、汽车等编号也尽量避开13这个数字。

星期五也是不吉利的数字。《圣经》中，亚当和夏娃偷吃禁果在星期五，他们也死在星期五，亚当和夏娃的儿子该隐在星期五杀死了弟弟亚伯，耶稣也死在星期五。

数字13和星期五一旦结合，就变成超级不幸的一天——黑色星期五。





【知识详解】

(二) 食物

伊斯兰国家和地区的居民不吃猪肉和无鳞鱼；日本人不吃羊肉；东欧一些国家的人不爱吃海味，忌吃各种动物的内脏；叙利亚、埃及、伊拉克、黎巴嫩、约旦、也门、苏丹等国的人，除忌食猪肉外，还不吃海味及各种动物内脏(肝脏除外)。





【知识详解】

(三) 颜色

日本人认为绿色是不吉利的象征，所以忌用绿色；巴西人以棕黄色为凶丧之色；欧美许多国家以黑色为丧礼的颜色，表示对死者的悼念和尊敬；埃塞俄比亚人则是以穿淡黄色的服装表示对死者的深切哀悼；叙利亚人也把黄色视为死亡之色；而巴基斯坦忌黄色是因为那是僧侣的专用服色；而委内瑞拉却用黄色作医务标志；蓝色在埃及人眼里是恶魔的象征；比利时人也最忌讳蓝色，如遇有不吉利的事，都穿蓝色衣服；土耳其人则认为花色是凶兆，因此在布置房间、客厅时绝对禁用花色，好用素色。





【知识详解】

（四）花卉

德国人认为郁金香是没有感情的花；日本人认为荷花是不吉祥之物，意味着祭奠；菊花在意大利和南美洲各国被认为是“妖”，只能用于墓地与灵前；在法国，黄色的花被认为是不忠诚的表示；绛紫色的花在巴西一般用于葬礼；在国际交际场合，忌用菊花、杜鹃花、石竹花、黄色的花献给客人，已成为惯例；在欧美，被邀请到朋友家去做客，献花给夫人是件愉快的事，但在阿拉伯国家，则是违反了礼仪。





【知识详解】

（五）其他

在使用筷子进食的国家，不可用筷子垂直插在米饭中；在日本不能穿白色鞋子进房间，这些均被认为是不吉利之举；欧洲国家，新娘在婚礼前是不试穿结婚用的礼服的，因为害怕幸福婚姻破裂；还有些西方人将打破镜子视作运气变坏的预兆；另外西方人不会随使用手折断柳枝，他们认为这是要承受失恋的痛苦的。在匈牙利，打破玻璃器皿，就会被认为是厄运的预兆。中东人不用左手递东西给别人，认为这是不礼貌的。英美两国人认为在大庭广众中节哀是知礼，而印度人则相反，丧礼中如不大哭，就是有悖礼仪。





【案例分析】

北京奥运志愿者日记：做维护国家形象的有心人



【评析】

2008年的奥运会中国不仅取得了奥运金牌的第一，也收获了良好的国家形象。案例中的这位传媒大学的学生用心记熟路线，提高传送成绩单的效率，不喧哗打闹，不随地丢垃圾，节约资源，就连裁纸这样的细节都做得非常完美。正是这100多万的志愿者灿烂的笑容、体贴的服务、温暖的话语，从细节上塑造了中国的国家形象。





【知识链接】

1. 近年来，韩国国民出国旅游的人不断增加，但是因为在国外犯罪行为而被抓的人也呈增加趋势，这严重影响了韩国的海外形象。**2006年**，韩国政府采取措施，限制“丑陋的韩国人”出境，以维护国家的形象。韩国媒体所使用的“丑陋的韩国人”，指的是那些在国外因为行为不端而给国家形象造成损害的人。





【知识链接】

2.2011年利比亚局势动荡，中国在第一时间内将在利比亚的中国公民全部撤出，是新中国成立以来中国政府最大规模的有组织撤离海外中国公民的行动。国际媒体积极评价此次行动，称中国展现了负责任的大国形象。阿联酋《国家报》称中国在国际社会中起到正面而积极的作用；美国《华尔街日报》称，大撤离体现了“执政为民”的理念；路透社认为，中国此次行动的迅速高效值得借鉴；法新社指出，中国在撤离行动中动用了军机和海军导弹护卫舰为撤离船只护航，中国有能力使其国民迅速脱离险境。





【情景导入】

迎奥运来客 英国发布“待客指南”





【知识详解】

礼俗风情是某一国家、民族长期形成的，具有相对稳定性的礼节、人情、风尚、行为习惯、心理倾向等的总和，是一个民族区别与另一个民族的重要特征。

礼俗风情是一个历史范畴，随着社会的变迁、经济和文化的发展，还会出现新的内容与形式。各国、各民族和各地区由于不同的文化背景、礼仪传统和行为习惯，形成的礼俗风情存在很大的差异，因此我们在交往，尤其是涉外交往中必须了解和掌握，以此作为入国问俗、入国随俗的依据，从而成功地与交际对象建立良好的关系。

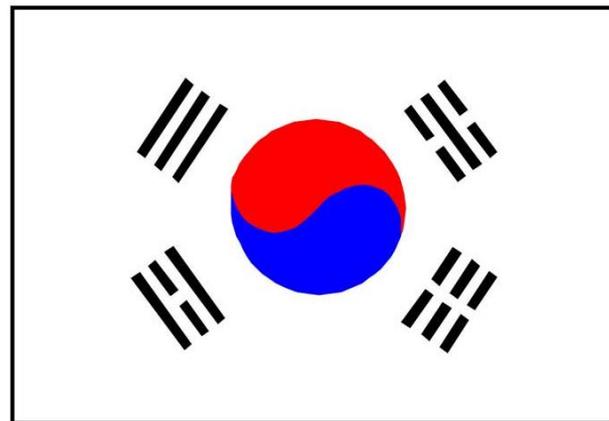




【知识详解】

一、韩国

韩国也称大韩民国，古称高丽，具有璀璨的文化遗产和美丽的风光。这里夏季多雨，气候湿润，经济发达。韩国的主要宗教是佛教，除此之外，一些韩国人也信奉儒教、天主教或天道教。





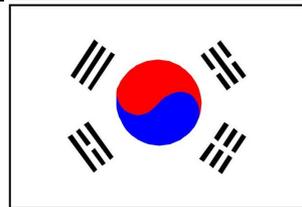
【知识详解】

（一）交际习俗

男子见面时习惯微微鞠躬后握手，并彼此问候。当晚辈、下属与长辈、上级握手时，后者伸出手来后，前者须以右手握手，随后再将自己的左手轻置于后者的右手之上。韩国人的这种做法，是为了表示自己对对方的特殊尊重。

韩国妇女一般情况下不与男子握手。女士之间习惯鞠躬问候，社交时则握手。韩国人与外国人交往时，可能会问及一些私人的问题，对此不必介意。韩国人有敬老的习惯，任何场合都应先向长者问候。

在一般情况下，韩国人在称呼他人时爱用尊称和敬语，但很少会直接叫出对方的名字。要是交往对象拥有能够反映其社会地位的头衔，那么韩国人在称呼时一定会屡用不止。





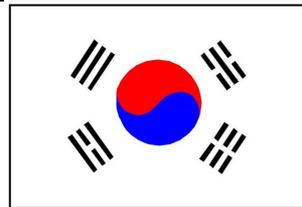
【知识详解】

（二）饮食特点

韩国人的饮食，在一般情况下以辣和酸为主要特点。韩国人以大米为主食，主要是米饭和冷面。他们喜欢中国的川菜，爱吃牛肉、瘦猪肉、海味、狗肉和卷心菜等。“韩国烧烤”很有特色。

韩国人的饮料很多。韩国男子通常酒量都不错，对烧酒、清酒、啤酒往往来者不拒。韩国妇女多不饮酒。韩国人喜欢喝茶和咖啡。但是韩国人不喜欢喝稀粥和清汤，他们认为那是穷人才会如此。

在用餐时韩国人用筷子。近年来，出于环保的考虑，韩国的餐馆里往往只向用餐者提供铁筷子。关于筷子，韩国人的讲究是，与长辈同桌就餐时不许先动筷子，不可用筷子对别人指指点点，在用餐完毕后要将筷子整齐地放在餐桌的桌面上。





【知识详解】

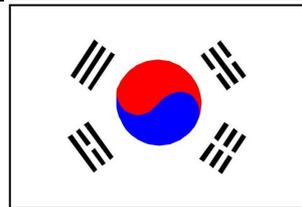
（三）主要禁忌

韩国人大都珍爱白色，对熊和虎十分崇拜。

在韩国，人们以木槿花为国花，以松树为国树，以喜鹊为国鸟，以老虎为国兽，对此，不要妄加评论。

由于发音与“死”相同的缘故，韩国人对数目“4”十分反感，受西方习俗的影响，不少韩国人也不喜欢“13”。韩国人忌将“李”姓解释为“十八子李”。在对其国家进行称呼时，不要将其称为“南朝鲜”、“南韩”或“朝鲜人”，而宜称“韩国”、“韩国人”。

韩国人的民族自尊心很强，反对崇洋媚外，提倡使用国货。在韩国一身外国名牌的人，往往会被人看不起。

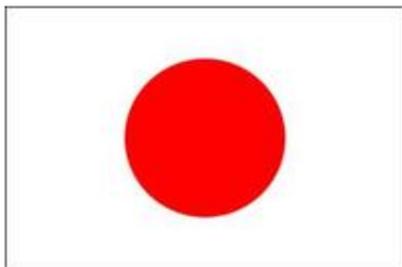


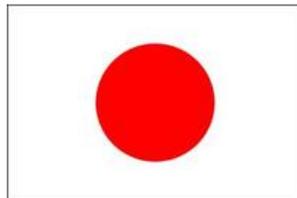


【知识详解】

二、日本

日本古称大和，后来正式定名为日本国，具有“日出之国”的意思。日本人酷爱樱花，以其象征民族精神，因为樱花看起来平凡，可是汇集起来却很有气势。每年三月末、四月初，当春风从赤道纬线北上，樱花便由南向北顺势铺开，成林成片，如火如荼，日本人像过节一样，聚集在樱花树下，饮酒赏花，摄影留念，日本在世界上享有“樱花之国”的美称。日本人多信仰神道和佛教。





【知识详解】

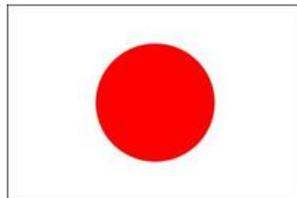
（一）交际习俗

日本是以注重礼节而文明的国家，讲究言谈举止的礼貌。日本人见面时，要互相问候致意，鞠躬礼是日本最普遍的施礼致意方式，一般初次见面时的鞠躬礼是**30度**，告别时是**45度**，而遇到长辈和重要交际对象时是**90度**，以示尊敬。妻子送丈夫，晚辈送长辈外出时，弯腰行礼至看不见其背影后才直起身。在较正式场合，递物和接物都用双手。在国际交往时，一般行握手礼。

日本人在谈话时，常使用自谦语，贬己抬人。与人交谈时总是面带微笑，尤其是妇女。

日本人与他人初次见面时，通常会互换名片，否则即被理解为是不愿与对方交往。在一般情况下，日本人外出时身上往往会带上自己的好几种印有不同头衔的名片，以便在交换名片时可以因人而异。





【知识详解】

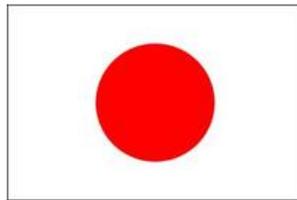
（二）饮食特点

在商务、政务活动中，日本人要穿西式服装；在民间交往中，有时也会穿自己的国服——和服。与日本人交往时穿着不宜过分随便，因为他们认为衣着不整是没有教养的表现。

“日本料理”的特点是以鱼、虾、贝等海鲜为烹调原料，可热吃、冷吃、生吃或熟吃。主食为大米，逢年节和生日喜欢吃红豆饭，喜欢吃酱和喝大酱汤。餐前餐后一杯清茶。方便食品有“便当”（盒饭）和“寿司”等。

在日本，人们普遍喜欢喝茶，久而久之，形成了“和、敬、清、寂”的茶道。茶道具有参禅的意味，重在陶冶人们的情趣。它不仅要求幽雅自然的环境，而且还有一整套的点心、泡茶、献茶、饮茶的具体方法。





【知识详解】

（三）主要禁忌

日本人的忌讳礼俗很多。日本人忌紫色和绿色，认为是悲伤和不祥之色。

日本人忌讳“4”，和“9”，因为他们分别与“死”和“苦”发音相似。日本人内人喜欢奇数，不喜欢偶数，对“3”、“5”、“7”数字特别喜欢。

日本人有三人不合影的习俗，因为他们认为在中间被左右两人夹着是不幸的预兆，很不吉利。

他们对狐狸和獾的图案很反感，认为这两种动物图案是晦气、狡猾、贪婪的象征。菊花和菊花图案是皇族的象征，送人的礼品上不能使用这一图案。

日本人喜欢仙鹤和乌龟，认为它们是长寿的象征。使用筷子有许多禁忌，如忌将筷子直插饭中，不能用一双筷子依次给每个人夹、拨菜肴。还有忌用半途筷、游动筷等。





【知识详解】

三、沙特阿拉伯

沙特阿拉伯的正式名称是沙特阿拉伯王国，其得名来自其统治该国的沙特家族之名。在阿拉伯语里，“沙特”意为“幸福”，而“阿拉伯”含有“沙漠”的意思。因此“沙特阿拉伯”意即“幸福的沙漠”。由于其石油出量丰富，被誉为“石油王国”。沙特阿拉伯的国教是伊斯兰教，国家实行政教合一制度，全国居民的**98%**信仰伊斯兰教。沙特阿拉伯的麦加，是伊斯兰教创始人穆罕默德的诞生地，故此它被人们称为该国的“宗教之都”，在阿拉伯文里，“麦加”意思是“吸吮”。





【知识详解】



（一）交际习俗

在人际交往中，沙特阿拉伯人大都表现得热情友好，落落大方。同别人相见时，沙特阿拉伯人一般都会互问对方：“您好！”随后，他们还会同对方握手，并且接着问候对方：“身体好！”见面时习惯相互问候，或伸出左手放在对方右肩并吻双颊。

沙特阿拉伯男子习惯拉着朋友的手在路上走，认为这是双方关系亲密友好的表示。

由于伊斯兰教教规的限制，沙特阿拉伯的妇女极少有人在外面抛头露面，并且不允许与异性进行接触。在遇到沙特阿拉伯的妇女时，自己如果是一位男士的话，要注意不要主动上前对其问候和行礼，与沙特阿拉伯男子打交道时，也不要问候其妻子或恋人，更不要向她们赠送礼物。





【知识详解】



（二）饮食特点

沙特阿拉伯人忌吃猪肉及异形食物。每日习惯两餐，平时以玉米、大饼和手抓饭为主食，上层人士则常吃西餐。喜欢喝红茶和咖啡，喜欢品尝中餐。

（三）主要禁忌

沙特阿拉伯人认为，娱乐会令人堕落，所以不要与其谈论休闲、娱乐，或是邀请其参加舞会、去夜总会玩乐。因为沙特阿拉伯与以色列有矛盾，因此不要在其面前对以色列加以好评。





【知识详解】

四、泰国

泰国正式名称是泰王国，自称孟泰，泰语中“孟”是国家的意思，“泰”是自由的意思，“泰国”即自由之国。佛教是泰国的国教，全国人口的**90%**以上信奉佛教。在社会各方面，佛教都对泰国人发挥着重要作用和影响。泰国的历法采用的是佛历。泰国男子年满**20**岁后，都要出家一次，当**3**个月的僧侣，即使国王也不例外，否则会被人看不起。几乎所有泰国人的脖子上，都佩有佛饰，用来趋吉辟邪。





【知识详解】

（一）交际习俗

由于信奉佛教，泰国人在一般交际应酬时不喜欢握手，而是带有佛门色彩行合十礼。行合十礼时，需站好立正，低眉欠身，双手十指相互并拢，并且同时问候对方“您好！”合十的双手举得越高越表示对对方的尊重。行合十礼时，晚辈要先向长辈行礼，身份、地位低的先向身份、地位高的行礼，对方随后还之以合十礼，否则是失礼的。

泰国人很有涵养，总喜欢面带微笑，所以泰国也有“微笑之国”的美称。在交谈时，泰国人总是细声低语。在其看来，跟旁人打交道是面无表情、愁眉苦脸，或是高声喧哗，大喊大叫，是不礼貌的。与泰国人交往不要信口开河，非议佛教，或是对佛门弟子有失敬意，特别是不要对佛祖释迦牟尼表示不恭。





【知识详解】



（二）饮食特点

泰国人不爱吃过甜或过咸的食物，也不吃红烧的菜肴。喜食辛辣、新鲜之食物，最爱吃的是体现其民族特色的“咖喱饭”。泰国人是不喝热茶的，他们的做法是，在茶里加上冰块成为冻茶。他们绝不喝开水，而习惯直接饮用冷水。另外，在喝果汁时要加少许盐。





【知识详解】



（三）主要禁忌

泰国人认为头是智慧所在，神圣不可侵犯的，不能用手去触摸佛像的头部，这将被视为极大的侮辱，若打了小孩的头部，认为触犯了藏在小孩头中的精灵，孩子会生病的。别人坐着的时候，切勿让物品超越其头顶。见面时，若有长者在座，晚辈应坐下或蹲跪以免高于长者的头部，否则就是对长者的不恭。所以，在泰国，当人们走过或坐或站着的人面前时，都得躬身而行，表示不得已而为之。

人们认为用左手拿东西给别人是鄙视对方的行为，所以给人递东西都用右手，切忌用左手。

在泰国民间，狗的图案是被禁止的。泰国人的家里大都不种茉莉花，因为在泰语里，它与“伤心”发音相似。

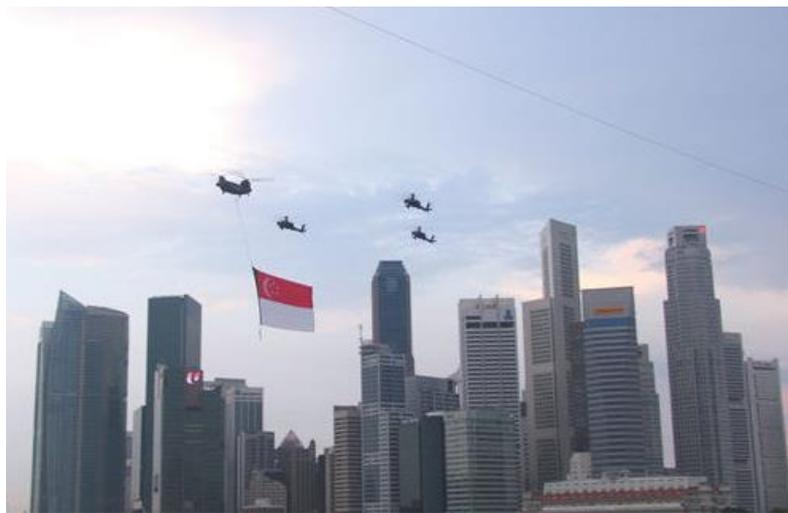




【知识详解】

五、新加坡

新加坡全称是新加坡共和国。“新加”在梵文中是“狮子”的意思，“坡”在梵文中是“城”，因此新加坡称“狮城”。由于新加坡是一个岛国，面积极小，华侨普遍称其为“星洲”、“星岛”。新加坡气候宜人，环境优美，是一个城市国家，故又有“花园城市”的美誉。新加坡是世界第二大港口。





【知识详解】



（一）交际习俗

在社交场合，新加坡人与他人见面的礼节多为握手。在社交活动中，华人往往习惯于拱手作揖，或行鞠躬礼，马来人则大多数采用本民族的“摸手礼”，所以与新加坡人打交道要遇人问俗。

新加坡特别强调笑脸迎客，彬彬有礼。人际交往中讲究礼貌、以礼待人，不但是每个人应具备的基本素养，而且也已成为国家和社会对每一个人所提出的一项基本行为规则。

新加坡十分注重“礼治”，政府专门制定了《礼貌手册》，对于人们的各种不同场合的所作所为是否符合礼仪都做出了严格的规定。在新加坡不讲礼貌会寸步难行。





【知识详解】



（二）饮食特点

中餐是新加坡人的最佳选择，粤菜、闽菜等十分受欢迎。口味喜欢清淡，偏好甜食，讲究营养，平日爱吃米饭和各种生猛海鲜，对于面食不太喜欢。

新加坡人大都喜欢喝茶，他们经常在清茶中放橄榄之后饮用，称之为“元宝茶”，认为喝这种茶可以令人财运亨通。新加坡人还喜欢喝鹿茸酒、人参酒等补酒





【知识详解】



（三）主要禁忌

新加坡人喜欢红的。认为红色是庄严、热烈、喜庆、吉祥的象征，会激励人们奋发向上。在一般情况下过多地采用紫色、黑色不受人们欢迎，因为他们认为紫色、黑色是不吉利的。

新加坡人不喜欢“4”和“7”这两个数目，因为华语中“4”发音与“死”相仿，而“7”被认为是消极的数字。在新加坡人看来“3”是“升”。“6”是“顺”，“8”表示“发”，“9”则表示“久”都是吉祥的数字。

在新加坡是不能说“恭喜发财”的。因为他们看来，“发财”有“横财”之意，祝愿对方发财无疑是鼓动他去发“不义之财”，是一种损人利己的行为。





【知识详解】

六、美国

美国全称为美利坚合众国，地处北美洲中部，美国人主要信奉基督教、天主教。美国的绰号是“山姆大叔”，也有“世界霸主”、“超级大国”、“国际警察”等代称。





【知识详解】



（一）交际习俗

美国人是“自来熟”，他们为人诚挚、乐观大方、天性浪漫、性格开朗、善于攀谈、喜欢社交，似乎与任何人都能交上朋友。与人交往时讲究礼仪，但没有过多的客套。朋友见面，说声“**Hello**”就算打招呼。每个人热情开朗，不拘小节，讲究效率，不搞形式主义。

社交场合一般行握手礼，熟人则施亲吻礼。较熟的朋友常直呼其名，以示亲热，不喜欢称官衔，对于能反映对方成就与地位的学衔、职称，如“博士”、“教授”、“律师”、“法官”、“医生”等却乐于称呼。经常说“请原谅”等礼貌用语。

交谈时，经常以手势助兴，与对方保持半米左右距离。不愿被问及年龄、收入、所购物品的价钱，不喜欢被恭维其“胖”。对妇女不能赠送香水、衣物和化妆品。交往时必须遵循“女士优先”的原则。





【知识详解】



（二）饮食特点

美国人喜欢咸中带甜的菜肴，口味清淡。他们重视营养，爱吃海味和蔬菜。美国人早、午餐比较简单，晚餐较丰富，饭后喜欢喝咖啡或茶。偏爱火鸡。

（三）主要禁忌

美国人忌“13”和“星期五”。他们不喜欢黑色，偏爱白色和黄色，喜欢蓝色和红色。崇尚白头鹰，将其敬为国鸟。在动物中，美国人最爱狗，认为狗是人类的忠实朋友，对于那些自称爱吃狗肉的人，美国人是非常厌恶的。在美国人眼里，驴代表坚强，象代表稳重，他们分别是共和党和民主党的标志。

在美国，成年同性共居于一室之中，在公共场合携手而行或是勾肩搭背，在舞厅里相邀共舞，都有同性恋之嫌。





【知识详解】

七、加拿大

加拿大作为国名，出自当地土著居民的语言，本意是“棚屋”。也友人讲它来自葡萄牙语，意思是“荒凉”。它位于北美洲北部，除极少数印第安人和因纽特人外，国民多是英、法移民的后裔，多数信奉天主教。加拿大境内多枫树，素有“枫叶之国”的美誉。长期以来加拿大人民对枫叶有深厚的感情，加拿大国旗正中绘有三片红色枫叶，国歌也是《枫叶，万岁》。加拿大有“移民之国”、“粮仓”、“万湖之国”等美称。





【知识详解】



（一）交际习俗

加拿大人讲究礼貌，但又喜欢无拘无束，不爱搞繁文缛节。加拿大人性格开朗热情，对人朴实友好，容易接近。人们相遇时，都会主动打招呼、问好，握手是其见面礼，拥抱、接吻等见面礼只适用于亲友、熟人、恋人和夫妻之间。

加拿大人在人际交往中的自由与随和，是举世知名的。他们对于交往对象的头衔、学位、职务，只在官方活动中才使用。在中国社交活动里普遍必备的名片，普通加拿大人不大常用，只有公司高层商务活动中才使用名片。





【知识详解】



（二）饮食特点

在日常生活里，加拿大人的着装以欧式为主。在参加社交应酬时，加拿大人循例都要认真进行自我修饰，或是为此专门上一次美容店。在加拿大，参加社交活动时男子必须提前理发修面，妇女们则无一例外地进行适当的化妆，并佩带首饰，不这样做会被视为对交往对象的不尊重。

加拿大的饮食习惯与英美比较接近，口味比较清淡，爱吃酸、甜之物和烤制食品。忌吃肥肉、动物内脏、腐乳、虾酱以及其他带腥味、怪味的食物。在一日三餐中，加拿大人最重视晚餐，他们喜欢邀请朋友到家中共进晚餐。





【知识详解】



（三）主要禁忌

枫叶是加拿大的象征，是加拿大国旗、国徽上的主题图案。因此枫叶被加拿大人视为国花，枫树定为加拿大的国树，对此要充分尊重。在加拿大白色的白百合花主要用来悼念死者，因其与死亡有关，所以绝对不可以之作为礼物送给加拿大人。白雪在加拿大人心目中有着崇高的地位，并被视为吉祥的象征与辟邪之物，在不少地方人们甚至忌讳铲除积雪。加拿大人很喜欢红色与白色，因为那是加拿大国旗的颜色。

与加拿大人交谈时，不要插嘴，打断对方的话，或是与对方强词夺理。议论性与宗教，评说英裔加拿大人与法裔加拿大人的矛盾，将加拿大与美国联系起来进行比较，将加拿大视为美国的“小兄弟”，或是大讲美国的种种优点和长处，都是应当避免的。

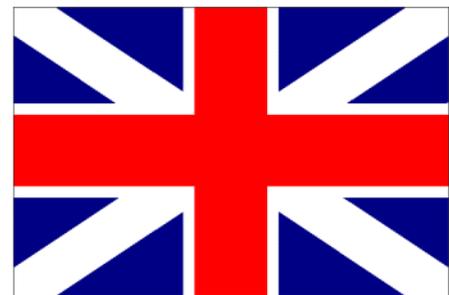




【知识详解】

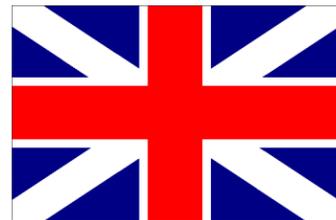
八、英国

英国的正式名称是大不列颠及北爱尔兰联合王国，有时它也被人们称为“联合王国”、“不列颠帝国”、“英伦三岛”等。“英国”是中国人对其的称呼，出自“英格兰”一词，其本意是“盎格鲁人的土地”，而“盎格鲁”的含义则为“角落”。英国的主要宗教是基督教。英国的国教是英国国教会，也称圣公会。





【知识详解】



（一）交际习俗

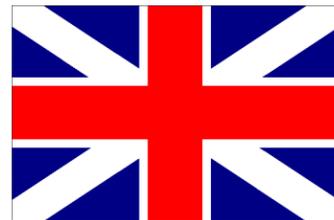
不喜欢被统称为“英国人”，而喜欢被称为“不列颠人”。习惯握手礼，女子一般施屈膝礼。男子如戴礼帽，遇见朋友时微微掀起以示礼貌。英国人注重实际，不喜空谈，他们社交场合衣着整洁，彬彬有礼，体现“绅士风度”。妇女穿着较正式的服装时，通常要配一顶帽子。

在社交场合，英国人极其强调所谓的绅士风度，坚持“女士第一”的原则，对女士尊重和照顾。他们十分重视个人教养，认为教养体现出细节，礼节展现出教养。他们待人十分客气，“请”、“谢谢”、“对不起”、“你好”、“再见”一类礼貌用语，天天不离口。即使是家人、夫妻、至交之间，英国人也常常会使用这些礼貌用语。





【知识详解】



（二）饮食特点

通常一日四餐，即早餐、午餐、午茶点和晚餐，晚餐为正餐。不喜欢上餐馆，喜欢亲自烹调。平时以英法菜为主，烤牛肉加约克郡布丁”被誉为国菜。进餐前习惯先喝啤酒或威士忌。讲究喝早茶与下午茶。

（三）主要禁忌

英国人忌4人交叉握手，忌“13”和“星期五”，忌用一次火点3支烟。不喜欢大象及其图案，讨厌墨绿色，忌黑猫和百合花，忌碰洒食盐和打碎玻璃。认为星期三是黄道吉日。喜欢养狗，认为白马象征好运，马蹄铁会带来好运。





【知识详解】

九、法国

法国的正式名称是法兰西共和国。“法兰西”源于古代法兰克王国的国名。在日尔曼语里，“法兰克”一词的本义是“自由”或是“自由人”。“艺术之邦”、“时装王国”、“葡萄之国”、“名酒之国”、“美食之国”等都是世人给予法国的美称。法国首都巴黎更是鼎鼎大名的“艺术宫殿”、“浪漫之都”、“时装之都”和“花都”，法国的主要宗教是天主教，近**80%**的人是天主教教徒，其余的人信奉基督教、犹太教或伊斯兰教。





【知识详解】

（一）交际习俗

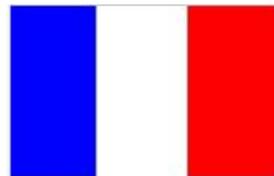
法国人非常善于交际，即使是萍水相逢，他们也会主动与之交往，而且表现得亲切友善，一见如故。法国人天性浪漫，在人际交往中，他们爽朗热情，善于雄辩，高谈阔论，爱开玩笑，幽默风趣，讨厌不爱讲话的人，对愁眉苦脸者难以接受。

他们崇尚自由，纪律性较差，不大喜欢集体行动，约会也可能姗姗来迟。法国人有极强的民族自尊心和民族自豪感，在他们看来，世间的一切都是法国最棒。例如，法国人懂英语的不少，但通常不会直接用英语与外国人交谈。因为他们认定，法语是世间最美的语言，与法国人交谈时若能讲几句法语，一定会使对方热情有加。懂法语而又不同法国人讲法语，则会令其大为恼火。





【知识详解】



（二）饮食特点

法国人会吃，也讲究吃。法国菜风靡世界，特点是鲜嫩，被成为“法国大餐”。法国人喜欢吃蜗牛和青蛙腿，最名贵的菜是鹅肝。法国人喜欢喝酒，几乎餐餐必饮，白兰地、香槟和红白葡萄酒都是他们喜欢喝的。法国人也非常喜欢中国菜。

（三）主要禁忌

法国人忌“13”和“星期五”。他们大都喜爱蓝色、白色与红色，不喜欢黄色和墨绿色。法国人视仙鹤为淫妇的化身，孔雀被看作祸鸟，大象象征笨汉，他们都是法国人反感的动物。视菊花、杜鹃花与核桃等为不祥之物。





【知识详解】

十、德国

德国的正式名称是德意志联邦共和国。“德意志”在古代高德语里，其含义为“人民的国家”或“人民的土地”。在世界上德国有“经济巨人”、“欧洲的心脏”、“出口大国”、“啤酒之国”、“香肠之国”等美称。德国的主要宗教是基督教和天主教。目前在德国全国总人口中，信奉基督教的约占**47%**，信奉天主教的约占**36%**。





【知识详解】



（一）交际礼仪

德国人之间初次见面，双方握手时，要友好地注视对方，以表示尊重对方，如果这时把眼光移向别处，东张西望，是很不礼貌的行为。初次相识的双方在自报姓名时，要注意听清和记住对方的姓名，以免发生忘记和叫错名字的尴尬局面。在许多人相互介绍时，要做到尽量简洁，避免拖泥带水。

由于德语语言自身的特点，在与德国人交往中还会遇到一个是用尊称还是用友称的问题。一般与陌生人、长者以及关系一般的人交往，通常用尊称“您”；而对私交较深、关系密切者，如同窗好友、共事多年关系不错的同事，往往用友称“你”来称呼对方。交换称谓的主动权通常在女士和长者手中。称谓的变换，标志着两者之间关系的远近亲疏，对此必须熟练掌握和运用，这样才能得心应手地与德国人交往。





【知识详解】

（二）饮食特点

德国人在穿着打扮上的总体风格，是庄重、朴素、整洁。他们不大容易接受过分前卫的服装，不喜欢穿着过分鲜艳花哨的服装，并且对衣冠不整、服装不洁者表示难于忍受。德国人在正式场合露面时，必须穿戴整齐，衣着一般多为深色。在商务交往中，讲究男士穿三件套西装，女士穿裙式服装。德国人对于发型较为重视，在德国男士不宜剃光头，免得被人当作“新纳粹”分子。德国少女的发式多为短发或披肩发，烫发的妇女多为已婚者。

德国人讲究饮食，最爱吃猪肉，其次才是牛肉。以猪肉做成的各种香肠，令德国人百看不厌。德国人一般胃口较大，喜食油腻之物，在口味方面，德国人爱吃冷菜和偏甜、偏酸的菜肴，对于辣或过咸的菜肴则不太欣赏。德国人最喜欢饮啤酒，人人都是海量，当然他们对于咖啡、红茶、矿泉水，也很喜欢。





【知识详解】



（三）主要禁忌

德国人对黑色、灰色比较喜欢，对于红色以及掺有红色或红黑相间之色，则不感兴趣。

对于“13”与“星期五”，德国人十分讨厌。他们对于四个人交叉握手，或是在交际场合进行交叉谈话，也比较反感，因为他们认为这是不礼貌的。

德国人对纳粹党徽的图案十分忌讳。另外在德国跟别人打招呼时，切勿身体立正，右手向上方伸直，掌心向外。这一姿势过去是纳粹行礼的方式，因此也应避免。

与德国人交谈时，不宜涉及纳粹、宗教与党派之争。在公共场合窃窃私语或是大声讲话，德国人认为都是十分无礼的。





【知识详解】

十一、澳大利亚

澳大利亚正式名称为澳大利亚联邦。澳大利亚作为国家的名称，来自于拉丁文，在拉丁文里其含义是“南方之地”、“牧羊之国”、“骑在羊背上的国家”、“坐在矿车上的国家”、“淘金圣地”等。澳大利亚的主要宗教是基督教，全国居民之中约**98%**的人都是基督徒。





【知识详解】



（一）交际礼仪

澳大利亚人情味很浓，乐于同他人进行交往，并且表现得质朴、开朗、热情。过分地客套或做作，均令其不快。他们爱交朋友，爱同陌生人打招呼、聊天，爱请别人到自己家里做客。

澳大利亚的男士们相处，感情不能过于外露，大多数男人不喜欢紧紧拥抱或握住双肩之类的动作。在社交场合，忌讳打哈欠，伸懒腰等小动作。

澳大利亚是一个讲求平等的社会，不喜欢以命令的口气指使别人。澳大利亚人见面习惯于握手，不过有些女子之间不握手，女友相逢时常亲吻对方的脸。

澳大利亚人大都名在前，姓在后。称呼别人先说姓，接上先生，小姐或太太之类。熟人之间可称小名。





【知识详解】



（二）饮食特点

男子多穿西服，打领带，在正式场合打黑色领结，达尔文服是流行于达尔文市的一种简便服装。妇女一年中大部分时间都穿裙子，在社交场合则套上西装上衣。无论男女都喜欢穿牛仔裤，他们认为穿牛仔裤方便、自如。土著居民往往赤身裸体，或在腰间扎一条围巾，有些地方的土著人讲究些，披在身上。他们的装饰品丰富多彩。

澳大利亚人在饮食上以吃英式西餐为主，其口味清淡，不喜油腻。澳大利亚的食品素以丰盛和量大而著称，尤其对动物蛋白质的需要量更大。他们爱喝牛奶，喜食牛肉，猪肉等。他们喜喝啤酒，对咖啡很感兴趣。





【知识详解】



（三）主要禁忌

澳大利亚人对兔子特别忌讳，认为兔子是一种不吉利的动物，人们看到它都会感到倒霉。与他们交谈时，多谈旅行，体育运动及到澳大利亚的见闻，议论种族、宗教、工会和个人私生活以及等级地位问题，最令澳大利亚人不满。

在数目方面，受基督教的影响，澳大利亚人对于“13”与“星期五”普遍感到反感。

澳大利亚人不喜欢将本国与英国处处联系在一起。

澳大利亚人对于公共场合的噪声极其厌恶。在公共场所大声喧哗者，尤其是门外高声喊人的人，他们是最看不起的人。





【案例分析】

周恩来如何处理外交失礼事件



【评析】

案例中可见，在新中国建国伊始，周总理做了很多涉外礼仪的规定，如宴会安排、谈话礼仪、拜访礼仪、西餐礼仪、接待礼仪、座次礼仪等。正是这些涉外礼仪规范的确立，使得新中国在涉外交往中遵守国际礼仪，展示新中国的外交风范。





【知识链接】

1. 一些专门针对涉外礼仪进行的培训项目日前在上海兴起，颇受此间年轻人特别是白领一族的青睐。上海某培训机构开办的社交礼仪培训课里，众白领上班族们正跟着培训师的示范动作，一丝不苟地学习如何握手、如何乘电梯，甚至如何倾听他人的谈话。对于这些看似琐碎的细节，专职培训师方先生告诉记者：“一个人得体的礼仪和优雅的举止，是其内在气质最重要的外在表现。作为国际化大都市上海的市民，不少上海白领的涉外礼仪知识几乎是零，这样就不能更好地向外界展示自己美好的形象。”

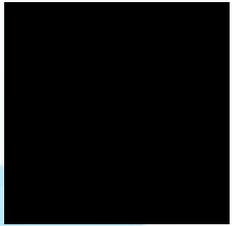
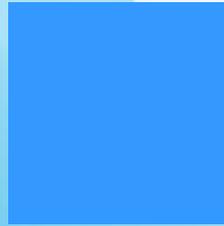
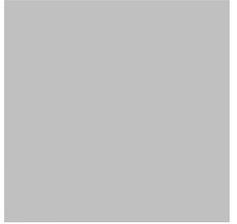




【知识链接】

2.各国结婚婚礼习俗不尽相同。在印度教教徒看来，结婚的首要目的是完成种种宗教职责，其中祭祀最为重要，但是，男子必须结婚生儿子才有资格向祖宗供奉祭品。丹麦婚礼却是秘密进行的，因为公开筹办会触怒鬼怪或引起他们的嫉妒。在德国，婚礼砸碗盆图吉利应邀前来参加婚礼的客人们，每人都带着几样破碗、破碟、破盘、破瓶之类的物品。然后玩命地猛砸猛摔一通，他们认为这样可以帮助新婚夫妇除去昔日的烦恼、迎来甜蜜的开端，在漫长的生活道路上，夫妻俩能够始终保持火热的爱情、终身形影相伴、白头偕老。





Thank You!