

广西国际商务职业技术学院

文化与旅游学院

2022 级智慧健康养老服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称

智慧健康养老服务与管理 590302

二、入学要求

高中阶段教育教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

标准学制 3 年，实行弹性学习年限制度，学业可在 3—5 年内完成。

四、职业面向

1. 本专业职业面向

表 1：智慧健康养老服务与管理专业职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例
公共服务类 5903	智慧健康养老服 务与管理 590302	老年人养护服务 8514	健康管理与促 进类 5208	社会工作者 社区服务员

2. 职业能力与证书要求

表 2：智慧健康养老服务与管理职业能力与证书要求

能力领域		能力目标	证书	备注
通用能力	语言能力	英语应用能力强，口语与听力 日常交流无障碍；	全国大学生英语 应用能力 B 级考 试	必考
		汉语口头表达能力强、普通话 标准	全国普通话等级 测试（二级乙等）	必备
	计算机应用能力	计算机应用能力强，熟练操作 计算机常用软件	全国计算机等级 考试一级	鼓励
专业能力	从业能力	掌握茶艺基础知识，茶文化基 本内涵，具备茶事服务的基本 能力	高级茶艺师证书	鼓励
		掌握配餐技能	营养师	鼓励
	操作能力	古乐赏析能力、绘画能力		
	相关领域扩展能力及后续发展能力	棋牌师		

五、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，适应老年社会发展、老年服务行业基本学到，服务技能习到，身体及心理素质修到，团结协作情商悟到，创新组织能力、胆商练到，能从事老年服务管理工作，具备创新精神、创业意识和创新创业能力，具有国际化视野的高素质应用人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感 and 参与意识。

3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养，具有国际化视野和市场洞察力，具有创新意识和创业精神。

4. 培养践行工匠精神，怀匠心、铸匠魂、守匠魂、践匠行。怀匠心即精巧、精妙之思，本质就是创新精神；铸匠魂即人的品德、品行、品格；守匠情即培养崇高的家国情怀、职业的敬畏情怀、负责的担当情怀、精益的卓越情怀；践匠行即真抓实干。

5. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处。

6. 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和 1-2 项运动技能，养成良好的健身和卫生习惯，以及良好的行为习惯。

7. 具有一定的审美和人文素养，具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

8. 具有常见病紧急救治能力。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

3. 掌握老年服务心理、老年活动组织与策划等知识。
4. 掌握老年文化课程教学技巧。
5. 掌握与老年人的交流能力，有爱心、同理心。
6. 掌握英语听说能力和阅读能力，能够完成老年英语课程教学等。
7. 掌握茶艺、调酒技能。
8. 掌握配餐服务基础知识，为客人提供营养、健康知识。
9. 组织老年的各种社区活动能力

(三) 能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；
2. 具有良好的语言、文字表达能力；
3. 具有基本的英语听说能力和阅读能力，能够用英语完成老年英语教学能力；
4. 具有掌握基本琴棋书画诗花的能力；
5. 具有社区活动基础策划能力。
6. 具有老年康乐服务与管理能力。
7. 具有较强的沟通与协作、协调与组织能力
8. 使用计算机处理分析信息能力。
9. 具有突发事件处理能力。
10. 熟悉古典乐器的能力。

七、课程体系设计及构成

(一) 课程体系设计思路

(1) 创新人才培养模式

课程理论体系建构的总体思路可以概括为“总体布局，分层定位”。

所谓“总体布局”，就是不以孤立的、割裂的方式，而是将创业教育与专业教育相融合，结合学生接受休闲服务与管理教育的全过程来思考专业课程体系的特殊性和承上启下的性质，在这方面本专业具有优势，专业建设依托自治区示范性建设实训基地——酒店管理实训基地作为学生的校内实习基地，为学生的专业技能发展提供基础。

所谓“分层定位”，就是根据学生接受专业教育过程中的不同的阶段确定相应的教学目标。学生入学第一学期采用“宽基础”模式，以宽厚的文化基础和管理理论课作为发展的基础，具体内容包括外语、计算机、管理学、写作等课程。

第二学期则要分层次，在文化基础课、专业课、技能课的开设中，采用“倒三角型”培养模式，激发学生对本专业的学习兴趣，加强技能知识的学习和训练，安排老年大学、社区、养老机构等部门的专业技能实习；课程设置的主要目标是培养学生成为老年服务管理学科上的通才，并具备一定的技能，以适应动态市场对专业人才的需求。

(2) 老年服务与管理课程实践体系

以技能为本的课程体系，注重培养学生的动手能力。在不同学期安排不同的实习，包括认知老年服务、事业单位等部门的专业技能实习，使学生既要拥有精深的理论基础，又要具备娴熟的专业技能。这就要求我们在注重管理教学的基础上加强学生的技能培养，突出我院的自身特色。技能课的体现方式较多：如以为主的操作课、技能理论课、社会实践课、岗位实习课等，理论与实践交叉进行，使两者都得以提高。按照这种方法建立起来的新的课程体系完全是动态的。针对人才市场变化的要求，实践体系结构中相关的部分可以随时进行调整；

(二) 职业能力分解与课程体系构建

表 3：智慧健康养老服务与管理“工作项目→工作任务→职业能力→学习领域”表

序号	工作项目/ 工作领域	工作任务	职业能力分析			学习领域 (对应课程)
			知识	技能	素质	
1	社区精神养老服务	教学服务	熟知老年服务的职责	良好的与老年人沟通能力。老年活动能力。应变能力。	具有良好的职业操守，细致、耐心；强烈的敬业精神和责任感，工作原则性强，人际沟通、协调能力强。	老年服务心理学、老年大学教学艺术、应用文写作、

2	社区服务	老年活动服务 传统文化传播与交流	活动策划的 各项职能。	掌握老 年服 务心 理、 学 会 与 人 沟 通、 处 理 事 务 能 力	具有良 好的 沟 通 能 力， 老 年 活 动 组 织 策 划	传统文化与现代 生活
3	老年保健	保健知识交流	保健知 识	综合运 用能力	同理心	家庭保健 太极拳 营养配餐 中医基础
4	情操陶冶	古乐赏析能力知识	古乐赏 析能力	表演能 力	教学能力	家庭保健 太极拳
5	老年人休闲 生活	声乐教学、 绘画 插花设计	休闲文 化知识	教学艺 术	较强的应 变与沟 通能 力，强 烈的敬 业精 神与 责 任感	国画、茶艺、插 花、咖啡制作、 声乐技巧、摄影 作品后期制作

八、课程设置及主要教学内容

（一）课程设置

本专业课程设置按课程类别分为公共必修课、专业必修课、选修课、素质选修课四类。专业必修课包括政治素养课、人文素养课、通用能力课。专业必修课包括专业基础能力课、专业核心能力课和技能实践课。选修课包括专业拓展课和通识课。

1、政治素养课

根据党和国家的有关规定，公共基础课包括毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、形势与政策、社会主义发展史和中国共产党史/宪法学、军事理论、军事技能课程。

2、人文素养课

根据党和国家的有关规定，开设的入学教育、劳动教育、公共艺术类课程、体育与健康、心理健康教育、安全教育、普通话训练、职业发展、创新创业、就业指导课程。

3、通用能力课

为体现学校现代商务人才培养特色，通用能力课包括综合商务英语、现代商务信息技术、商务写作与沟通课。

4、专业基础能力课

专业基础课主要培养语言交流与沟通及茶艺服务方面的能力和素质，包括英语听说、交际英语、老年服务心理学、茶艺服务等。

5、专业核心能力课

专业核心课主要培养茶文化综合素质及休闲领域技能实践操作方面的能力和素质，包括古乐赏析能力、棋牌课、传统文化与现代生活、老年企业见习、园艺、手工课、社区老年服务技能实训、茶艺、插花、毕业设计答辩、跟岗实习、顶岗实习。

6、技能实践课

技能实践课主要培养老年服务的能力和素质，包括技能进阶 I、技能进阶 II、技能进阶 III、技能进阶 IV、毕业设计答辩、职业能力综合实训、顶岗实习课程。

7、专业拓展课

专业拓展课主要培养老年服务拓展方面的能力和素质，包括综合才艺、老年活动策划与管理、旅游电子商务

8、通识课

通识课为任意选择课程，包括中国优秀传统文化课程、创新创业类课程、经济类课程、马克思理论类课程、科技类课程、人文类课程、职业类课程、健康类课程、其他类课程。

9、素质选修课

素质能力课旨在培养学生社会适应性和提高学生职业素养（学习能力、实践能力、就业和创业能力、交流沟通和团队协作能力等）和创新创业能力，分成“思想成长、实践实习、创新创业、志愿公益、文体活动、工作履历、技能特长”七项。

（二）专业核心课程主要教学内容

1. 中华古乐赏析课程目标

（1）知识目标

熟悉古乐乐器相关知识；理解和掌握欣赏古乐涉及的基础理论知识；为毕业后从事专业工作打下坚实的基础，为职业生涯的可持续发展做准备。了解中国

古乐文化。

(2) 能力目标

具备中华古乐欣赏、古乐保养能力。

(3) 素质目标

具有团队精神和协作精神，具有中国传统文化有正确的认识能力。具有严谨、的职业品质和良好的职业道德，养成自主学习，终身学习的良好习惯，具有层次清晰，条理分明，观点正确的表达能力。

2. 插花课课程目标：

(1) 知识目标

熟悉花艺的相关知识；理解和掌握花艺基础理论知识；如充分利用狭小空间做庭院规划、微型花园设计等，为毕业后从事老年服务与管理工作的打下坚实的基础；为职业生涯的可持续发展做准备。

(2) 能力目标

以职业岗位能力为导向，初步具有具备花卉护理能力；能熟悉花卉栽植的能力，熟练进行设计构图能力，能运用花艺基本理论知识处理在园艺过程中的常见问题。

(3) 素质目标

具有生活美学能力，对有限的生活条件下进行审美活动。

3. 茶叶的养生与健康课程目标

(1) 知识目标

熟悉茶叶中的营养成分，掌握茶叶如何作用与人的身体健康及养生；重点掌握茶与营养、茶与健康的关系已经是时代的需要。

(2) 能力目标

以职业岗位能力为导向，具备使用科学理论指导日常健康生活，具备茶叶需求市场调查能力，具备茶疗的能力。

(3) 素质目标

具有团队精神和协作精神，对茶与健康休闲养生行业的工作性质有正确的认识。具有广泛的学习兴趣，以适休闲行业而涉及的工作实际状况，养成自主学习，终身学习的良好习惯；具有层次清晰，条理分明，观点正确的表达能力。

主要内容：对健康的认识、茶中的化学成分及其利用、茶对疾病的疗愈功能、茶与精神卫生、六大茶类的保健作用、茶疗、科学饮茶与健康的关系。

4. 老年服务心理学

课程目标：

（一）知识目标

熟悉社区老年服务心理学的基础的服务礼仪，认知老年人的心理，认知老年沟通。

（2）能力目标

以职业岗位能力为导向，初步具有老年心理学与普通心理学运用能力；熟悉顾客与服务人员的心理及行为规律；理解老年心理学的基本概念和基本原理。掌握老年心理和服务过程的心理策略。

（3）素质目标

具有具备良好的工作态度、责任心。具有较强的团队意识和协作能力。具有较强的学习能力、吃苦耐劳精神。具有较强的语言表达能力和协调人际关系能力。具有认识自身发展重要性以及确立自身继续发展目标的能力。

主要内容：老年心理学

5. 国画课

（一）知识目标

熟悉国画相关基础知识，理解为学习后续《国画进阶》课程和毕业后从事智慧健康养老服务与管理工作的打下坚实的基础；掌握国画绘画技巧。

（二）能力目标

以职业岗位能力为导向，初步具有具备一定的国画理论知识，具备一定的国画绘画技巧。

（三）素质目标

具有好的心理素质，具备良好的绘画文化知识，具有较强审美构图能力。

九、学时和学分安排

（一）学时

本专业总学时为 2862 学时，其中，理论教学 828 学时，占 30.6%，实践教学 2030 学时，占 69.4%。每 16 学时折算 1 学分。

（二）学分

本专业总学分为 145 学分，其中，必修课学分为 108 学分，选修课学分为 31 学分。

表 4：学时和学分安排表

课程类别	课程属性	课程性质	学分	学分比例	学时数			学时比例	备注
					理论	实践	总学时		
公共基础课	基础能力课	必修	24.5	16.9%	240	290	530	20.4%	必修课学时占 84.0%
	通用能力课	必修	14	9.7%	112	112	224	8.6%	
	公共选修课	选修	6	4.1%	48	48	96	3.7%	
	素质选修课	选修	4.5	3.1%	0	0	0	0.0%	选修课学时占 16.0%
专业（技能）课	专业基础课	必修	18	12.4%	136	152	288	11.1%	
	专业核心课	必修	58	40.0%	0	1140	1140	43.9%	
	专业选修课	选修	20	13.8%	0	0	320	12.3%	
合 计			145	100%	536	1742	2598	100%	理论学时占 20.6%
									实践学时占 67.1%

十、教学进程表

详见附件。

十一、实施保障

（一）师资队伍

教研室有教师 8 人，其中教授 2 人，副教授 1 人，博士 3 人，全部为研究生及以上学历；同时聘请了 5 名来自企业、行业的管理者、能工巧匠担任兼职教师。

（二）教学设施

中华茶艺实训平台、六堡茶大师工作室、青年创客空间、智能微格教室、调酒及咖啡制作实训平台等

（三）教学资源

将系部教师已建有的教学资源与超星尔雅慕课等线上资源进行结合。

（四）教学方法

讲授法、讨论法、直观演示法、练习法、读书指导法、任务驱动法、参观

教学法、现场教学法、自主学习法

（五）学习评价

1. 改革传统的学生评价手段和方法，采用理论考试与实践操作一体化评价模式

2. 期评成绩实行百分制，注重评价的多元性，将课堂提问、学生作业、项目考核、技能目标考核作为平时成绩，占总成绩的 40%，理论考试与实际操作作为期末考试成绩，占总成绩的 60%。

3. 注重学生动手呢李和在实践中分析问题、解决问题能力的考核，对在学习和应用上有创新的学生应给予特别鼓励，全面综合评价学生能力。

（六）质量管理

为了提高教学水平和管理水平，保证人才培养质量，不断满足社会对人才质量的要求，结合专业特点，学生、教师、家长、社会、学校和政府共同参与实施教学质量，保证培养规格，促使教学效果达到课程计划、教学大纲和教科书所规定的要求，对教学过程和效果进行指导、控制的活动。确定教学质量的标准，主要依据教学目标，使之分解、具体化；进行教学质量检查 and 评价，通过与教育质量标准的对照比较，发现问题，改进教学；进行教学质量分析，找出解决或改进教学的路线和方法；进行教学质量控制，依据分析结果，实施改进措施。

十二、毕业要求及考核

（一）学分要求

本专业要求学生修满 139 学分方达到毕业要求，其中，必修课 108 学分，选修课 31 学分。

（二）职业技术能力等级证书要求

鼓励考取高级茶艺师证书、中高级调酒师证书、中高级咖啡师证书、中高级花艺师证书、导游证。

（三）素质知识能力要求

通过本专业的学习，学生学习达成度能实现以下“五到”：知识学到、技能习到、素质修到、情商悟到、胆商练到。

表 5：学生学习达成度一览表

序号	学习达成度	具体内容
1	知识学到	老年心理特点、服务特点、英语听说能力和阅读能力、掌握古乐赏析能力、调酒技

		能、咖啡制作、花艺知识
2	技能习到	古乐赏析能力 茶文化与艺术服务技能、调酒技能、咖啡制作技能、插花技能、康乐服务技能、心肺复苏术
3	素质修到	过硬的思想政治素质、高尚的职业道德素质、较高的从业能力素质、良好的身体和心理素质
4	情商悟到	良好的人际沟通能力，热情、富有亲和力的服务态度，良好的团队合作精神
5	胆商练到	具有创新创业的意识、敢于承担责任