

# 现代实用礼仪



## 第一章 概述



# 【学习导引】



礼仪是一个国家、民族文化的重要组成部分，也是一个国家、一个民族文明程度和文化特色的重要标志之一。中华民族在世界上素有“礼仪之邦”的美称，注重礼仪、以礼待人是我国人民的传统美德。同时，礼仪又是一个人个性、气质、道德修养、审美情趣与文化品位的集中反映。一个人的文化水平、道德水平、审美水平和文明水平的高低，从他的礼仪表现中可以看得一清二楚。因此，注意塑造自己良好的公众形象，表现自己良好的礼仪修养，对于提高一个人或者一个民族的美誉度，给人留下良好的第一印象，获得更多的人脉资源，具有重要且积极的意义。



# 第一节 追根溯源，礼仪的概念与起源



## 【情景导入】

海归人士情钟汉婚 周制婚礼尽显高贵





## 【知识详解】

### 一、礼仪的概念

礼仪即礼节与仪式。“礼”，在中国伦理思想史上是一个十分重要的道德范畴和伦理概念。《说文解字》中解释为：“礼，履也，所以事神致福也。”可见，礼的本意就是表示祭祀敬神，后引申为敬意的通称。

《礼记·儒行》：“礼节者，仁之貌也。”

“仪”，《说文解字》中解释为：“仪，度也。”本意指法度、准则、典范，后来引申为仪表、仪态等。

在现代社会中，礼仪就是指人们在社会交往中相互之间为了表示尊重、敬意、友好等而约定俗成的、共同遵守的行为规范和交往程序。





## 【知识详解】

### 二、中华礼仪的起源与发展

#### （一）礼仪的起源

应该说，中华民族的历史掀开第一页的时候，礼仪就伴随着人的活动而产生了。自古以来，人们对礼仪的起源做过种种探讨，归纳起来大致有五种礼仪起源说：一是天神生礼，二是礼为天地人的统一体，三是礼产生于人的自然本性，四是礼为人性和环境矛盾的产物，五是礼生于理，起于俗。





## 【知识详解】

### 二、中华礼仪的起源与发展

#### (二) 礼仪的发展

尧舜时期制定的礼仪经过夏、商、周这三个奴隶制社会国家**1000**余年的总结、推广，日趋完善。周朝前期历经文王、武王、成王三位君主，重新“兴正礼乐，度制于改，而民和睦，颂声兴。”周公还在朝廷设置礼官，专门掌管天下礼仪，把我国古代礼仪制度推向了较为完备的阶段。





## 【知识详解】

### 三、西方礼仪的起源与发展

西方礼仪萌芽于古希腊，形成于法国，并深受古希腊、古罗马、法兰西等国文化的影响。

由于西方较早地进入现代社会，故西方礼仪也成了国际社会遵循基本礼仪的基础。西方，通常指欧美各国，因为他们的文化源流、宗教信仰详尽，在礼仪的具体表现上尽管有所差异，但是共性居多。大洋洲及南美地区，历史上深受欧美文化的影响，礼俗也与欧美各国有很多共通之处。



# 第一节 追根溯源，礼仪的概念与起源



## 【案例分析】

### 细数各国成人礼





## 【知识链接】

### 1. 为什么叫干杯不叫湿杯？

古罗马时期，贵族帝王经常让奴隶决斗。奴隶决斗前，都怕对手在自己酒杯里放毒药，所以在喝酒前，决斗双方都要把自己酒杯里的酒掺给对方一点，以证明没有毒药。这种风俗后来演变成宴会礼仪中的一部分。

在中国，与干杯类似的词语叫做“杜举”，表示接受敬酒者的敬意或劝导，同时也是对敬酒者的尊重。人们喝过别人敬献的酒之后总要扬起酒杯，这个扬杯动作就叫做“杜举”。

“干杯”一词在不同国家的说法不同。英国、美国和加拿大人都说：恰尔丝！日本人说：干派！韩国人说：昆贝！土耳其人说：歇勒非！希腊人说：伊思爱！德国人说：普鲁斯特！芬兰人说：基匹司！瑞典人说：思科尔！意大利人说：撒鲁特！





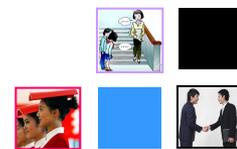
## 【知识链接】

### 2.握手礼的来源

握手礼的来源有两种说法。一种说法是，史前时期，人类祖先以打猎为主，人们手中往往手持棍棒石头。相遇时，如果双方善意，则两人互相摸摸右手，以示友好。另一种说法是，中世纪的骑士们身穿盔甲，除两只眼睛外，其余都包裹在盔甲里。如果表示友好，就脱掉右手的甲冑，表示没有武器，互相握手。无论是哪种说法，都是相遇时摊开手表示没有攻击性武器，互相握手，从而表达善意的礼节。



## 第二节 不学礼无以立，礼仪的原则与功能



### 【情景导入】

资深外交官的外事礼仪心得





### 【知识详解】

#### 一、礼仪的基本原则

(一) 宽容的原则

(二) 敬人的原则

(三) 自律的原则

(四) 遵守的原则

(五) 适度的原则

(六) 真诚的原则

(七) 从俗的原则

(八) 平等的原则





### 【知识详解】

#### 二、礼仪的功能

(一) 尊重的功能

(二) 约束的功能

(三) 教化的功能

(四) 调节的功能





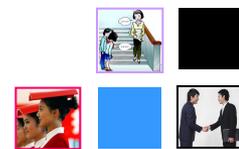
### 【案例分析一】

#### 良好的修养不经意带来工作机会

这个案例告诉我们细节无小事，要注意身边的礼仪，面试在告诉你之前就已经开始了。当今的**80后**、**90后**被人诟病得最多的就是：不懂得尊重人，不懂得从他人角度出发，缺少一个感恩的心，更缺少基本的礼仪素养，所以在人际交往中屡屡碰壁。成功的机会对于每个人来讲都是一样的，要看你怎样去争取，在你不经意的时候，也许别人正在观察你，你说话的声音、走路的姿势、服装的品位甚至吃相，都可能成为决定你成败的原因。

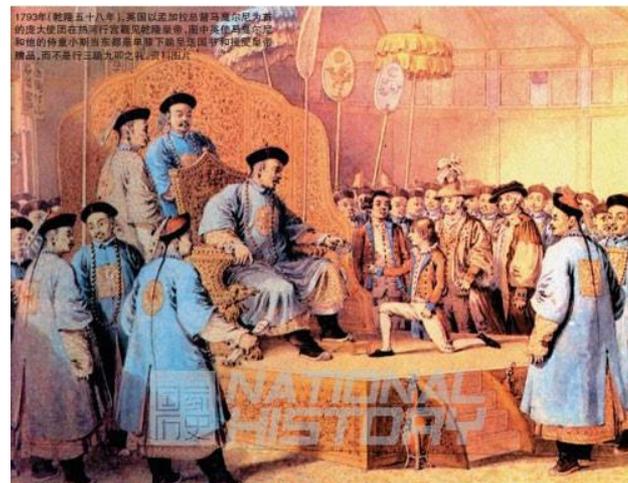
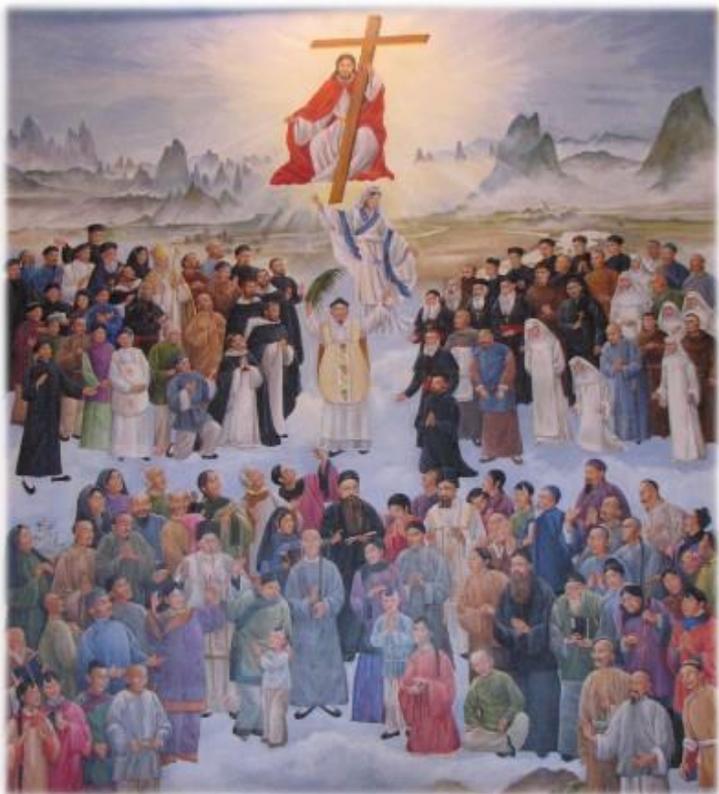


# 第三节 文明的冲突，从东西方礼仪差异开始



## 【情景导入】

### 礼仪之争与少跪一条腿





## 【知识详解】

有一个笑话：如果您要是看见两个俄罗斯人打架，多半是因为他们喝多了；如果你看见两个印度人打架，多半是因为他们姓氏不同；如果你看见两个以色列人打架，多半是因为他们政治信仰的不同；如果你看见两个东方人在打架，**80%**是争着结账：今天的费用我来结账,我看谁敢和我抢.....

这虽然是个笑话，但向我们透露了一个非常重要的信息：世界上的大多数国家都是植根于自己的文化，从而衍生出一系列本国的礼仪规范。各国人民之所以表现出来礼仪行为上的差别，很大一部分原因是因为孕育他们的文化不同所致。英国有句谚语：**East is East ,and West is West ,and never the twain shall meet.**。意思是东西方人无论在肤色、文化、信仰、风俗、语言文学及价值观念等方面都有很大不同，这实质上就是文化差异。那么东西方的文化差异究竟在那些地方呢？明白了这些文化差异，我们如何更好地进行跨文化交际呢？





### 一、东西方文化差异

英国人类学家泰勒**1871**年在《原始文化》一书中提出这样的定义：文化是一个复合的整体，其中包括知识、信仰、艺术、法律、道德、风俗以及作为社会成员而获得的任何其他的能力和习惯。我们认为，东西方至少有以下三种文化差异：

（一）农耕文化与海洋文化

（二）人文文化与科技文化

（三）儒家文化与基督教文化





### 二、文化差异导致的礼仪差异

美国社会学家伊安·罗伯逊在他的《社会学》一书中描述到：每个社会的文化都有其独特之处，都会有其他社会没有的行为准则和价值观念的各种组合。文化迥异导致东西方社会有巨大的礼仪行为差异。

(一) 群体与个体

(二) 男尊女卑和女士优先

(三) 恭谦与自信

(四) 含蓄与外向

(五) 等级观念和自由平等





### 三、如何更好地进行跨文化交际？

#### （一）外语交际能力是跨文化交际的桥梁

外语交际能力是跨文化交际的首要条件。这里所讲的外语交际能力，并不是通常意义上的外语能力，不仅仅只是会听说读写的外语能力。

#### （二）理解文化差异的能力是跨文化交际的保障

走出国门，我们的交际对象就是和我们文化迥然不同的外国人。要达到交际得体融洽的目的，我们就必须了解哪些是文化差异。





### 【案例分析一】

#### 志愿者的转变



#### 【评析】

案例中的晓雨经历了开始的挫折，心情的沮丧，到最后充分了解文化差异，入乡随俗，成功地进行跨文化交际。晓雨心情的转变，积极应对跨文化差异，给了我们每一位即将面对跨文化交际的人很好的启示。





### 【案例分析二】

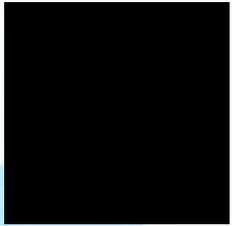
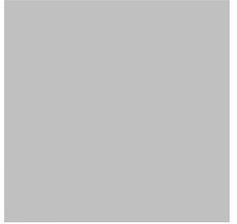
寄宿在英国人家



#### 【评析】

尽管东西方文化存在巨大差异，但是人们在交际中并不是不能解决这个问题。妮奇活力四射，非常尊重中国客人的饮食习惯和生活习惯。而中国客人不论在饮食上还是在语言上也入乡随俗，从而文化差异变成文化融合。由此可见，在跨文化交际中，只要给予足够的尊重和理解，恪守国际通行的礼仪准则，不同的文化都能对话和包容。





Thank You!