

广西国际商务职业技术学院

国际贸易学院

2022 级关务与外贸服务专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

关务与外贸服务，专业代码：530503。

二、入学要求

高中阶段教育教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

标准学制 3 年，实行弹性学习年限制度，学业可在 3—5 年内完成。

四、职业面向

1. 本专业职业面向

表 1：关务与外贸服务专业职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别(代 码)	主要岗位群或技 术领域举例
财经商贸类 (53)	经济贸易类 (5305)	商业服务业 (72)	报关专业人员 (2-06-07-12)； 运输代理服务员 (4-02-05-03)	报关； 关务咨询； 国际货运代理

2. 职业能力与证书要求

表 2：关务与外贸服务专业职业能力与证书要求

能力领域	能力目标	证书	备注	
通用能力	语言能力	英语应用能力强，口语与听力日常交流无障碍； 汉语口头表达能力强、普通话标准；	全国大学生英语应用能力 B 级考试 全国普通话等级测试（二级乙等）	必考 必备
	计算机应用能力	计算机应用能力强，熟练操作计算机常用软件；	全国计算机等级考试一级	鼓励
	关务综合业务从业能力	各类货物的海关通关流程，能够为客户提供准备、高效地关务服务以及开展贸易合规、企业关务管理咨询；	关务水平测试成绩报告书	鼓励
专业能力	国际货运代理综合业务从业能力	各种运输方式的货物与运输工具的前后衔接，为客户提供高效便捷的国际货物运输代理服务；	国际货运代理人从业资格证书	鼓励
	跨境电商操作能力	互联网平台操作能力强，能利用跨境电商平台独立完成商品发布、上传产品信息，及时处理客户的询盘、专业答复产品售前咨询、售中和售后的跟踪服务，及时处理退换货并反馈客户争议和意见，维护店铺好评。	阿里巴巴全球速卖通跨境电商运营专员认证	鼓励
	驾驶能力	经过学习，掌握了交通法规知识和驾驶技术后，经管理部门考试合格，获得驾驶某类机动车的法律凭证。	驾驶证	鼓励

五、培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修、德智体美劳全面发展，适应广西区域经济发展需要，外贸、外语基础知识学到，关务、货代操作技能习到，社交沟通素质修到，商业运营情商悟到，国际市场开拓能力胆商练到，面向商业服务行业的进出境通关人员和国际货运代理服务人员等职业群，能够从事进出口货物报关、报检、关务咨询和国际货运代理等工作，具备创新精神、创业意识和创新创业能力，具有国际化视野的现代商务特色鲜明的高素质应用人才。

六、培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

（一）素质

1. 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
2. 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感 and 参与意识。
3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养，具有国际化视野和市场洞察力，具有创新意识和创业精神。
4. 培养践行工匠精神，怀匠心、铸匠魂、守匠魂、践匠行。怀匠心即精巧、精妙之思，本质就是创新精神；铸匠魂即人的品德、品行、品格；守匠情即培养崇高的家

国情怀、职业的敬畏情怀、负责的担当情怀、精益的卓越情怀；践匠行即真抓实干。

5. 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力和职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处。

6. 具有健康的体魄和心理、健全的人格，能够掌握基本运动知识和1-2项运动技能，养成良好的健身和卫生习惯，以及良好的行为习惯。

7. 具有一定的审美和人文素养，具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，能够形成1-2项艺术特长或爱好。

（二）知识

1. 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

2. 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。

3. 了解我国对外贸易、海关、货物运输相关知识；

4. 熟悉进出口国际贸易、国际货物运输地理相关知识；

5. 熟悉国际货运代理相关公约；

6. 掌握不同监管方式货物的进出境通关流程；

7. 掌握国际货运代理相关操作流程及集装箱管理知识；

8. 掌握出入境检验检疫管理的相关知识。

9. 掌握基础英语、商务英语沟通知识与方法。

（三）能力

1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；

2. 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；

3. 具有文字、表格、图像的计算机处理能力，本专业必需的信息技术应用能力；

4. 能够准确地缮制与审核各类外贸单证，准确地查找进出口商品的海关编码；

5. 能够快速、准确地填制进出口报关单、科学管理与归档业务档案及单证；

6. 能够根据进出口货物的不同监管方式进行现场通关操作，并能够对特殊海关监管货物进行报批、报核作业；

7. 能够准确地确定进口货物的原产地并计算进出口商品的税费；

8. 掌握国际货物运输、配送、储存及装卸方式并根据货运需求分析，设计和实施货运方案；

9. 具备质量监控的能力，能够完成审单、税费核算、通关成本核算等工作；

10. 能够针对进出口商品的不同监管方式，设计最优通关方案，并应对和处理关务事务异常情况，必要时申请海关行政复议、办理海关行政诉讼实务等。

七、课程体系设计及构成

（一）课程体系设计思路

关务与外贸服务专业课程体系按照职业素质与职业能力并重的设置原则，既重视学生思想素质、品格素质、身心素质和人文素质的培养，又强调学生外语、计算机等职业通用能力和专业核心、专业拓展、专业实践等职业专业能力的提升。同时，为了响应全民创业、万众创新的政策精神，人才培养方案重视学生创新创业能力的培养。职业素质教育贯穿于学生生涯始末，是大学生成长成才的基础，职业能力则是高职学生开展职业工作所需具备的各项技能，其中专业核心能力包括通关操作能力、货运代理操作能力；专业拓展能力包括物流操作能力、跟单操作能力和外贸业务流程操作能力；专业实践能力包括外贸政策运用能力和职业沟通能力。整个课程体系设置兼顾了大学生职业素质和职业能力的有效统一。

（二）职业能力分解与课程体系构建

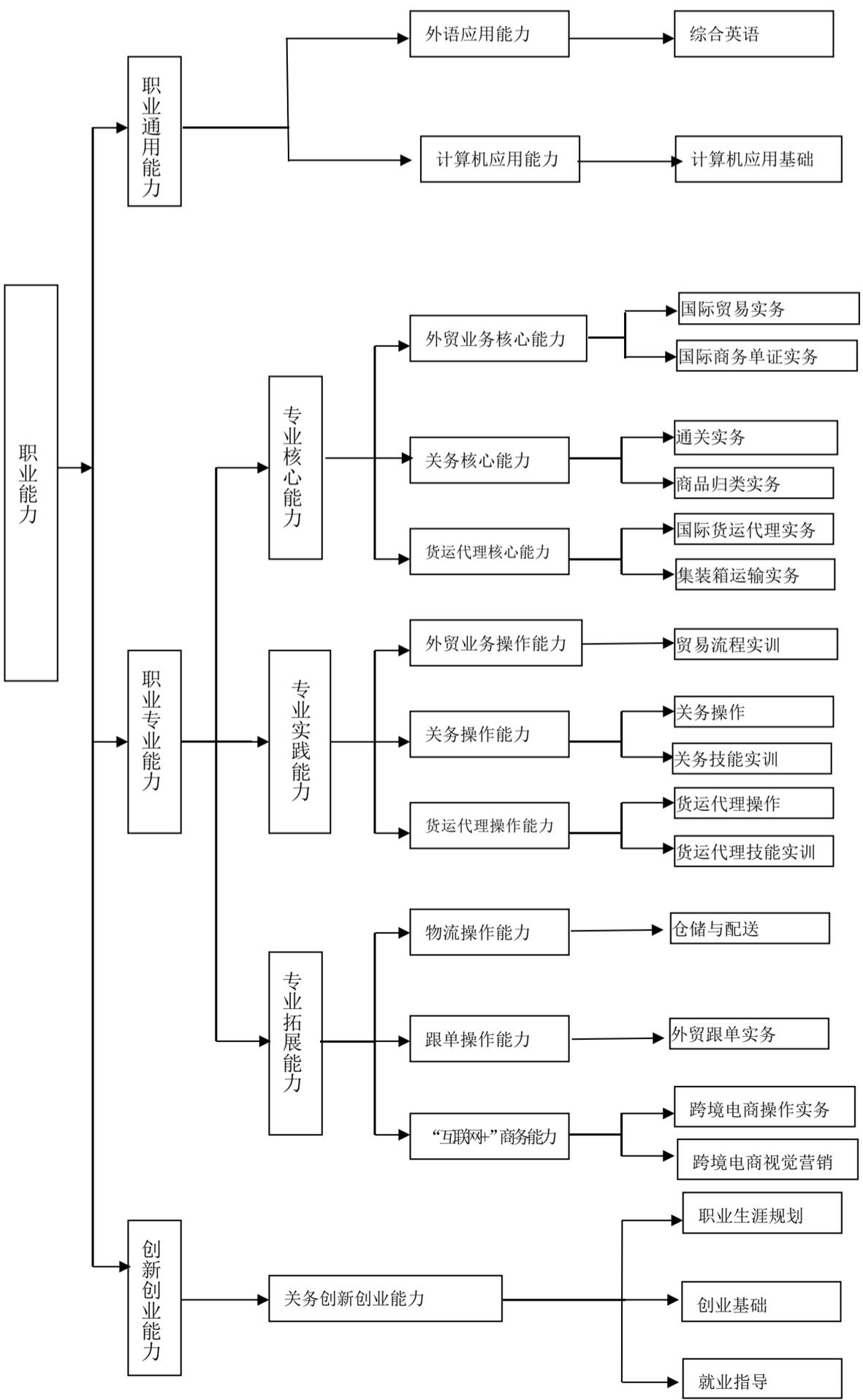
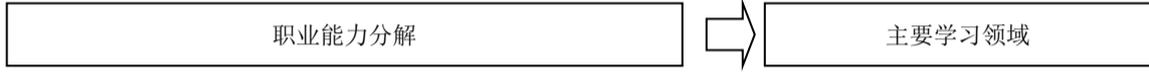
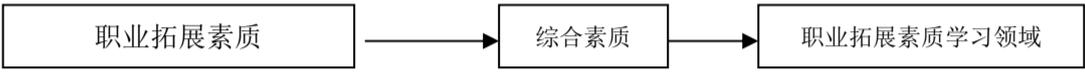
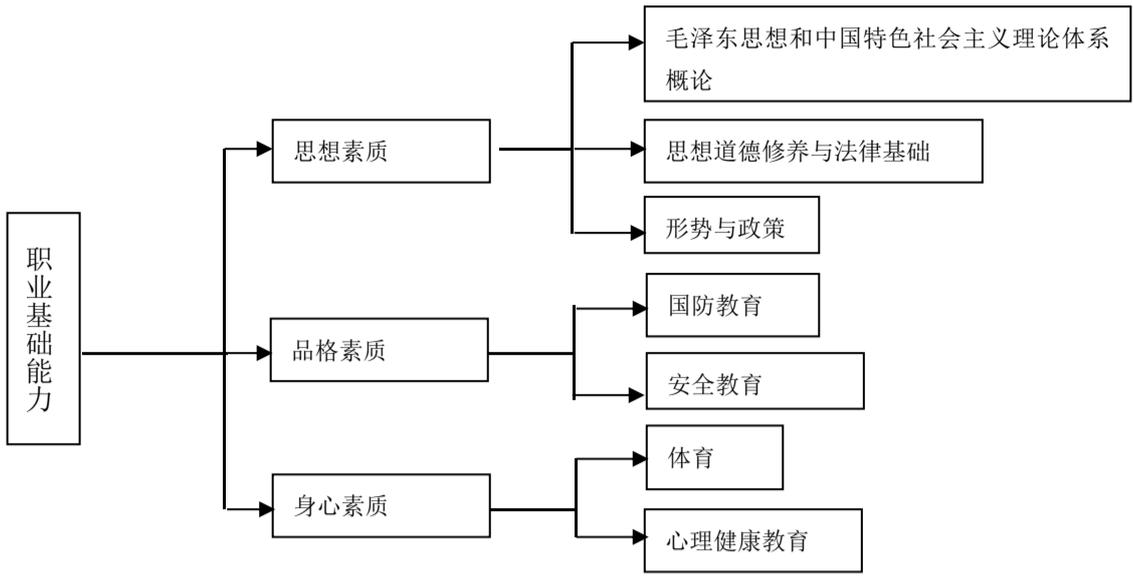
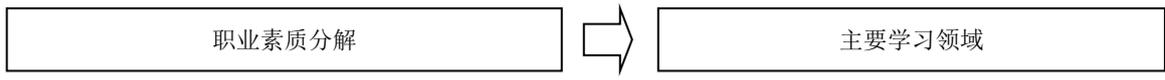


表 3: 关务与外贸服务专业“工作项目→工作任务→职业能力→学习领域”表

序号	工作项目 / 工作领域	工作任务	职业能力分析			学习领域 (对应课程)
			知识	能力	素质	
1	外贸业务工作领域	业务联系与沟通	1、对外贸易理论与政策 2、进出口业务流程 3、商务英语函电基础知识 4、开拓国际市场的基本知识 5、外汇政策和汇率基本知识 6、成本核算和运价知识	1、能进行国际市场调查和寻找客户 2、能进行进出口业务操作 3、能熟练运用英语处理商务英语业务 4、能熟练运用英语进行商务交谈	1、具有良好的职业道德,较强的敬业精神和创新精神 2、具有爱岗敬业、自律、诚信、进取、勇于创新的良好品质 3、具有较强的沟通与协作、协调与组织能力及团队精神 4、有强烈的事业心、责任心和社会责任感 5、刻苦耐劳的精神	1、国际贸易 2、国际商务法律知识 3、国际市场营销实务 4、国际汇兑 5、应用会计基础 6、国际贸易实务 7、外贸英语函电
		报价核算和交易磋商				
		订立内、外贸合同				
		外贸合同履行				
2	国际货代工作领域	货代服务销售	1、国际贸易条款 2、商务英语函电基础知识 3、国际商务单证的制作。 4、国际货物运输地理知识 5、商务应用文写作	1、熟悉国际货代业务流程 2、会填制提单,熟悉各船公司的单证要求 3、熟悉船方、拖车、报关业务流程 4、能进行国际市场调查和寻找客户 5、熟练操作办公室软件	1、工作细心,有责任感,有上进心,有团队意识,反应灵敏,善于沟通,吃苦耐劳。 2、良好的沟通能力,分析能力,公关能力,积极主动,性格开朗,敢于向困难挑战。	1、国际贸易实务 2、外贸英语函电 3、国际货运代理实务 4、国际商务单证 5、货代操作 6、国际贸易地理
		货代业务操作				
		业务单证核对				
		市场开拓				
3	通关工作领域	关务营销	1、国际贸易价格术语 2、国际商务单证的制作 3、《协调制度》归类总规则识 5、货物通关制度 6、报关单填制规范及单一窗口录入要求 7、进出口税费计算	1、熟悉各种海关监管货物通关流程 2、会填制报关单,能在单一窗口录入界面进行货物申报 3、熟悉商品,能及时回答海关对货物及单证提出的问题 4、熟练操作办公室软件	1、工作细心,有责任感,有上进心,有团队意识,反应灵敏,善于沟通,吃苦耐劳。 2、良好的沟通能力,分析能力,公关能力,积极主动,性格开朗,敢于向困难挑战。	1、国际贸易实务 2、国际商务单证 3、通关实务 4、商品归类实务 5、关务操作 6、关务管理
		关务业务操作				
		关务管理				

八、课程设置及主要教学内容

（一）课程设置

本专业课程设置按课程类别分为公共必修课、专业必修课、选修课、素质选修课四类。专业必修课包括政治素养课、人文素养课、通用能力课。专业必修课包括专业基础能力课、专业核心能力课和技能实践课。选修课包括专业拓展课和通识课。

1. 政治素养课

根据党和国家的有关规定，公共基础课包括毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德修养与法律基础、形势与政策、社会主义发展史和中国共产党史/宪法学、军事理论、军事技能课程。

2. 人文素养课

根据党和国家的有关规定，开设的入学教育、劳动教育、公共艺术类课程、体育与健康、心理健康教育、安全教育、普通话训练、职业发展、创新创业、就业指导课程。

3. 通用能力课

为体现学校现代商务人才培养特色，通用能力课包括综合商务英语、现代商务信息技术、商务写作与沟通课。

4. 专业基础能力课

专业基础课主要培养外贸业务从业人员的能力和素质，包括《国际贸易》《国际贸易实务》《关务基础》《国际商务单证实务》《国际货物运输地理》。

5. 专业核心能力课

专业核心课主要培养关务综合业务、国际货运代理人业务衔接等专业核心岗位工作技能方面的能力和素质，包括《通关实务》《国际货运代理实务》《商品归类实务》《保税加工与保税物流》《集装箱运输实务》。

6. 技能实践课

技能实践课主要培养关务业务在单一窗口操作及货运代理业务单证缮制及复核的能力和素质，包括《通关操作》《货运代理操作》及技能进阶 I、技能进阶 II、技能进阶 III、技能进阶 IV、毕业设计答辩、职业能力综合实训、顶岗实习课程。

7. 专业拓展课

专业拓展课主要培养引入外贸职业其他相关工作岗位标准相对应的方面的能力和素质，如单证员岗位标准、外贸跟单员岗位标准等，针对这些外贸辅助岗位工作的核心能力要求设置模块化课程，如跨境电子商务课程模块设置了《跨境电商操作实务》《跨境电商视觉营销》等课程，外贸跟单员课程模块设置了《外贸跟单实务》课程。物流操作模块设置了《仓储与配送》课程。

8. 通识课

通识课为任意选择课程，包括中国优秀传统文化课程、创新创业类课程、经济类课程、马克思理论类课程、科技类课程、人文类课程、职业类课程、健康类课程、其他类课程。

9. 素质选修课

素质能力课旨在培养学生社会适应性和提高学生职业素养（学习能力、实践能力、就业和创业能力、交流沟通和团队协作能力等）和创新创业能力，分成“思想成长、实践实习、创新创业、志愿公益、文体活动、工作履历、技能特长”七项。

（二）专业核心能力课主要教学内容

1. 《通关实务》

课程目标：

(1) 知识目标

- 1). 认识报关业务及海关对报关的管理制度；
- 2). 了解与报关相关的法律法规，
- 3). 掌握各种货物进出口货物报关程序；
- 4). 熟悉进出口商品归类和进出口税费核算基础知识。

(2) 能力目标

- 1). 能够有效获取并整理、审核随附单证；
- 2). 准确填制各类海关监管进出口货物报关单；
- 3). 能够按照海关要求，进行电子申报及现场交单，配合海关查验；
- 4). 办理报批、报核业务；
- 5). 核算应税货物的完税价格，进行税费计算；

(3) 素质目标

- 1). 具备较强的责任意识和沟通交流能力。
- 2). 具有良好的服务意识。
- 3). 具有耐心细致的工作作风。
- 4). 具有团队精神、与人合作的能力以及为企业效力的敬业精神。

主要内容：报关与海关管理；中国对外贸易管制；海关对一般进出口货物、保税加工货物、保税物流货物、特定减免税货物、暂时进出境货物等各类监管货物监管程序；企业报关作业流程：包括：报关单证的填制与复核、申报系统（国际贸易单一窗口）操作、配合海关查验、缴纳进出口税费、配合海关稽查、协助进出口企业办理 AEO 认证等。

2. 《商品归类实务》

课程目标：

(1) 知识目标

- 1). 熟悉 HS 码结构特点；
- 2). 熟悉 HS 归类总规则；
- 3). 了解食品的商品基础知识；
- 4). 了解化工产品的用途；
- 5). 了解纺织品的织造方法及加工过程；
- 6). 了解常见机电产品的工作原理。

(2) 能力目标

- 1). 商品归类的归类步骤；
- 2). 掌握食品类的的归类方法
- 3). 掌握化工产品的归类方法；
- 4). 掌握纺织品的归类方法；
- 5). 掌握机电产品的归类方法；
- 6). 能够根据客户提供的商品信息进行商品归类。

(3) 素质目标

- 1). 具备较强的责任意识和沟通交流能力。

- 2). 具有良好的服务意识。
- 3). 具有耐心细致的工作作风。
- 4). 具有团队精神、与人合作的能力以及为企业效力的敬业精神。

主要内容：《商品名称及编码协调制度公约》中“商品编码表”的结构及“归类总规则”；各类进出口货物的归类方法，包括：动植物类货品；食品类货品；化矿类货品；塑料及橡胶类货品；皮制品、木制品、纸制品；纺织类货品、鞋帽类货品；石料、珍珠宝石类货品；金属类货品；机电类货品及其他杂项类货品的归类方法。

3. 《国际货运代理实务》

课程目标：

(1) 知识目标

- 1). 了解国际货运代理的职责范围和服务对象；
- 2). 明确各岗位职责分工；
- 3). 熟悉国际货代各种单据的作用和制作；
- 4). 熟悉国际贸易主要航线及港口、转运及内陆集散地；
- 5). 熟悉有关国际货运及货运代理的国际公约、惯例和法律法规。

(2) 能力目标

- 1). 掌握国际货运代理业务的经营范围；掌握国际货运代理的业务流程；
- 2). 国际货运代理业务单据的缮制、流转；
- 3). 能熟练登陆主要专业网站，查询各类服务的相关供求信息；
- 4). 能根据发货人、收货人委托，办理订舱、做箱、报关、报检、保险等代理工作；
- 5). 能协调处理货运货损事故等。

(3) 素质目标

- 1). 具备较强的责任意识和沟通交流能力。
- 2). 具有良好的服务意识。
- 3). 具有耐心细致的工作作风。
- 4). 具有团队精神、与人合作的能力以及为企业效力的敬业精神。

主要内容：海运企业、空运企业及陆运企业的运输模式；各种运输方式的订舱方法和运费计算；运输单据的缮制；海运集装箱堆场管理模式和操作流程；国际货运过程中突发事件的处理等。

4. 《保税加工与保税物流》

课程目标：

(1) 知识目标

- 1). 了解保税监管、保税货物的基本概念、种类；
- 2). 了解保税监管场所和保税制度规定
- 3). 明确保税工作各岗位职责分工；
- 4). 熟悉保税加工、保税物流的工作流程
- 5). 掌握保税货物进出境实务操作

(2) 能力目标

- 1). 能区分一般进出口货物与保税货物

- 2). 胜任保税岗位具体工作，按照海关要求管理保税货物
- 3). 能为保税加工、保税物流货物缮单据
- 4). 办理保税货物进出境手续
- 5). 能处理突发事件

(3) 素质目标

- 1). 具备较强的责任意识和沟通交流能力。
- 2). 具有良好的服务意识。
- 3). 具有耐心细致的工作作风。
- 4). 具有团队精神、与人合作的能力以及为企业效力的敬业精神。

主要内容：保税加工与保税物流的种类、特征及海关监管模式；保税仓库、出口监管仓库、保税物流中心、保税物流园区、保税区、综合保税区及保税港区的监管要求，不同类型的保税货物的通关作业流程等。

九、学时和学分安排

(一) 学时

本专业总学时为 2918 学时，其中，理论教学 728 学时，占 24.9%，实践教学 1870 学时，占 64.1%。每 16 学时折算 1 学分。

(二) 学分

本专业总学分为 145 学分，其中，必修课学分为 114.5 学分，选修课学分为 30.5 学分。

表 4：学时和学分安排表

课程类别	课程属性	课程性质	学分	学分比例	学时数			学时比例	备注
					理论	实践	总学时		
公共必修课	人文素养课	必修	14.5	10.0%	98	224	322	11.3%	必修课学时占 49.8%
	政治素养课	必修	14	9.7%	188	84	272	9.5%	
	通用能力课	必修	14	9.7%	112	112	224	7.8%	
专业必修课	专业基础能力课	必修	14	9.7%	136	88	224	7.8%	选修课学时占 14.5%
	专业核心能力课	必修	24	16.6%	192	192	384	13.4%	
	技能实践课	必修	34	23.4%	0	1020	1020	35.6%	
选修课	专业拓展课	选修	22	15.2%	176	176	352	12.3%	选修课学时占 14.5%
	通识课	选修	4	2.8%	32	32	64	2.2%	
素质课	素质选修课	必修	4.5	3.1%	0	0	0	0.0%	
合计			145	1	934	1928	2862	100%	理论学时占 32.6%
									实践学时占 67.4%

十、教学进程表

详见附件。

十一、实施保障

（一）师资队伍

1. 队伍结构

教师队伍中专任教师 23 人，拥有副高以上职称 7 人，“双师型”教师 15 人，青年教师 20 人；企业兼职教师 3 人；梯队结构合理。专业教师本科及以上学历比例 100%；研究生学历比例（或硕士以上学位）超过 80%；高级职称比例超过 30%；双师型教师比例超过 65%。学生数与本专业专任教师数比例 20:1。

2. 专任教师

专任教师具有多年高校从教经验；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有国际贸易学、电子商务、管理科学与工程、工商管理、计算机科学技术等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3. 专业带头人

专业带头人封永梅系广西国际商务职业技术学院副教授，从事关务教学工作 10 余年，长期关注报关行业发展态势，与行业企业保持顺畅沟通和联系，了解行业企业人才需求状况，连续 10 年指导学生参加广西、全国职业技能大赛（关务赛项）获奖，在专业教学改革和科研方面也取得一定成果。

4. 兼职教师

兼职教师主要从报关企业、国际货运代理企业、关务咨询公司等企业聘任。具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有报关师、预归类师、物流师及以上职称或担任部门经理以上职务，能承担专业课程教学、实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

1. 专业教室

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接人或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基地

现有中央财政支持的国际商务综合实训中心、MOOC 中心、关务与外贸服务实训室、国际货运代理实训基地、报关技能竞赛基地，同时配备相应实训软件。

校内实训室	容纳学生数	主要设备	主要功能	建设情况
国际商务综合实训中心	250	云桌面终端 250 台, 投影机 1 台, 传真机 6 台, 一体机一台, 语音系统 1 套, 教师机 1 台, 进出口业务操作软件 2 套	课堂教学; 进出口业务操作实训; 国际贸易合同与单据操作实训; 外语实训	已建成, 运行良好
MOOC 中心	20	图形工作站、3D 虚拟录播系统、灯光系统、摄影系统、微型录播系统、语音系统、摄影系统	课堂教学: 报关课程、货运代理课程录播。	已建成, 运行良好
关务与外贸服务实训室	60	惠普电脑 62 台, 服务器 1 台, 电子实物展台 1 台, 投影系统 1 套, 语音系统 1 套	课堂教学; 关务与外贸服务综合实训	已建成, 运行良好
国际货运代理实训基地	60	电脑 62 台, 打印机 1 台, 投影系统 1 套, 语音系统 1 套,	课堂教学; 国际货运代理实训	已建成, 运行良好
报关技能竞赛基地	55	惠普电脑 55 台, 服务器 1 台, 电子实物展台 1 台, 投影系统 1 套, 语音系统 1 套。	课堂教学; 报关技能竞赛训练	已建成, 运行良好

3. 校外实训基地

校外实训基地名称	实训项目(内容)	实训形式	拟接纳学生数	建设情况
南宁华威制衣有限公司臻品服装工厂	培养学生进出口业务操作、外贸业务跟单操作能力	职业见习、课程实训、顶岗实习	8	已建, 随着原有外贸企业转型而升级, 扩展功能
广西南宁代顿斯贸易有限公司	培养学生进出口业务操作能力	职业见习、课程实训、顶岗实习	8	已建, 随着原有外贸企业转型而升级, 扩展功能
中外运广西分公司	培养学生报关操作、国际物流操作能力	职业见习、顶岗实习	12	已建
广西启迪科技城发展有限公司	培养学生进出口业务操作能力、培养学生保税业务操作能力。	职业见习、顶岗实习	10	已建, 随着原有外贸企业转型而升级, 扩展功能
广西报关协会	报关业务操作实训; 学生创业指导; 学生报关业务实践指	职业见习、顶岗实习	20	已建

	导。			
广西国际货运代理协会	进行有关外经贸发展情况讲座、学生参加国际货运代理职业资格考试；学生货运代理实践指导。	职业见习、讲座	20	已建

（三）教学资源

1. 教材选用符合基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立专门的关务与外贸服务专业教学系列的教材选用，完善教材选用制度，经过规范程序择优选教材。

2. 图书文献符合基本要求

我院数字化校园建设已实现在校园所有教学楼及主要公共区域无线 WIFI 覆盖，校园网络出口带宽达 600M。

我院现有图书馆面积 16216.96 平方米，藏书 53.64 万余册，电子书刊 30 万册，报刊杂志 1000 余种。可满足关务与外贸服务专业教学与科研对图书资料的需要。

3. 数字教学资源符合基本要求

建设有中央财政支持的国际商务综合实训中心、MOOC 中心、关务与外贸服务实训室、国际货运代理实训基地、报关技能竞赛基地，并拥有价值近百万元的虚拟仿真软件平台，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

专业基础课程主要采用案例导入法，专业技能课程主要采用任务驱动法、直观演示法、操练法，专业综合实训课程主要采用任务驱动法、现场教学法，毕业设计采用讲授法与讨论法。

（五）学习评价

课程分为考试科目、考查科目。部分操作性实践性较强的考查课程，对学生的学习采用过程性评价的模式，采用项目式、模块化的设计来完成考核。

（六）质量管理

1. 学校和学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和学院有完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校建立有毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 关务与外贸服务教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十二、毕业要求及考核

(一) 学分要求

本专业要求学生修满 145 学分方达到毕业要求，其中，必修课学分为 114.5 学分，选修课学分为 30.5 学分。

(二) 职业技术能力等级证书要求

(三) 素质知识能力要求

通过本专业的学习，学生学习达成度能实现以下“五到”：知识学到、技能习到、素质修到、情商悟到、胆商练到。

表 5：学生学习达成度一览表

序号	学习达成度	具体内容
1	知识学到	1. 牢记必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识； 2. 牢记与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等相关知识。 3. 记忆报关、国际货运、跨境电商、国际贸易及相关领域的基础知识。
2	技能习到	1. 具有较强的关务操作专业能力 (1) 具备关务综合业务操作、国际货运代理人业务执行和推广能力； (2) 具有履行货物进出口贸易合同的综合操作能力； (3) 具有熟练运用英语处理业务的能力； (4) 具有拟订货物进出口贸易合同、审核信用证、缮制货物出口结汇单据、审核货物进口单据的专业能力。 2. 具有一定的方法能力 (1) 有使用互联网及办公软件处理信息能力； (2) 具有良好的独立学习的能力； (3) 具有获取新知识、新技能的能力具有数字应用的能力； (4) 具有一定的数字分析和应用能力。
3	素质修到	1. 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； 2. 具有良好的语言、文字表达能力和较好的跨文化沟通能力； (1) 包括语言、文字表达能力； (2) 跨文化交流能力；
4	情商悟到	1. 具有健全的体魄和良好的心理调节、适应能力； 2. 具有良好的团队协作意识； 3. 具有良好的职业道德和敬业精神； 4. 具有较强的创新意识； 5. 具有良好的沟通和人际关系协调能力；

		<p>6. 具有良好适应环境的能力;</p> <p>7. 具有敏锐的商业意识、较强的心理承受力、良好的沟通技巧和顽强的创业精神;</p> <p>8. 具有较强的语言及文字表达能力;</p>
5	胆商练到	<p>1. 具有基本的商业分析与决策能力;</p> <p>2. 勇于奋斗、乐观向上, 具有自我管理能力、职业生涯规划的意识, 有较强的集体意识和团队精神, 能够进行有效的人际沟通和协作, 与社会、自然和谐共处;</p> <p>3. 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养, 具有国际化视野和市场洞察力, 具有创新意识和创业精神;</p> <p>4. 培养践行工匠精神, 怀匠心、铸匠魂、守匠魂、践匠行。怀匠心即精巧、精妙之思, 本质就是创新精神; 铸匠魂即人的品德、品行、品格; 守匠情即培养崇高的家国情怀、职业的敬畏情怀、负责的担当情怀、精益的卓越情怀; 践匠行即真抓实干。</p>